

Заместитель главы администрации
начальник управления образования
17.02.2022



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ Межмуниципальная СОШ
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия?	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести мероприятие, направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	31 май 2022г. 31 май 2022г.	Гончарова Н.А. Гончарова Н.А. социальный педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных	Выделение денежных средств на реализацию проектной документации Разработка ПСД	31 октября 2022	Григорьева М.В., главный бухгалтер Григорьева М.В., главный бухгалтер		

<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.</p>	<p>Согласно паспорта ОСИ 2/8/1 ДУ, ДЧ-И</p>				
<p>- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей,</p>	<p>ДУ, ДЧ-И</p>				
<p>- знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),</p>	<p>Разработка СД, Мониторинг стоимости</p>	<p>31 октября 2022</p>	<p>Григорьева М.В., главный бухгалтер</p>		
<p>- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика,</p>	<p>По необходимости обучение педагога</p>	<p>31 октября 2022</p>	<p>Григорьева М.В., главный бухгалтер</p>		
<p>Сарыбасова С.М. Зам. директора</p>					

<p>обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p>	<p>ПК по графику</p>		<p>Сарыбасова С.М. Зам. директора</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>	<p>31 сентябрь 2022</p>	<p>Сарыбасова С.М. Зам. директора</p>		
<p>-организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обособленных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению,</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>15сентябрь-30 ноябрь 2022</p>	<p>Цаан С.А. зам. директора</p>		
<p>- предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий</p>	<p>01сентябрь-31октябрь 2022</p>	<p>Гончарова Н.А. советник</p>		

<p>получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по вопросам воспитания)</p>	<p>01 май 2022 31 октябрь 2022</p>	<p>Цаан С.А. зам. директора</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------	--	--



Директор

Е.М. Ларионова